



## **INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO**

---

**NEXO CORREDURÍA DE SEGUROS, NCS, S.A.**

**Período del Informe**

**de 01 de enero de 2023 a 31 diciembre de 2023**

## **I. DATOS GENERALES**

### **A. IDENTIFICACIÓN:**

Nombre de la Entidad: NEXO Correduría de Seguros NCS, S. A.

Licencia Número: SC-16-124 (Resolución SGS-DES-O-0875-2016 del 27/05/2016).

Período de Informe: 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre 2023.

Fecha de elaboración: 11 de enero de 2024.

### **B. APROBACIÓN DEL CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO DE LA CORREDURÍA:**

El Manual de Gobierno Corporativo vigente fue aprobado por la Junta Directiva en su Sesión No. 85 celebrada el día 20 de octubre de 2023.

## **II. JUNTA DIRECTIVA**

### **A. CANTIDAD DE MIEMBROS PREVISTOS EN LOS ESTATUTOS:**

De conformidad con los estatutos de la empresa, la cantidad de miembros que conforman la Junta Directiva son **03** personas.

### **B. CONFORMACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA:**

Al cierre de este período, la Junta Directiva quedó conformada como sigue:

| <b>Nombre</b>                          | <b>Cargo</b>      | <b>Fecha de nombramiento</b> |
|--|-------------------|------------------------------|
| <b>Luis Fernando Loaiza Chinchilla</b> | <b>Presidente</b> | <b>20-2-2023</b>             |
| <b>Francisco Diaz Escamilla</b>        | <b>Tesorero</b>   | <b>20-2-2023</b>             |
| <b>Silvia Betancourt Camacho</b>       | <b>Secretaria</b> | <b>20-2-2023</b>             |

**C. VARIACIONES EN LA CONFORMACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA DURANTE EL PERÍODO.**

Durante el período 2023 hubo variación en la Junta Directiva del presidente y secretaria.

**D. MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA QUE ASUMEN CARGOS DE ADMINISTRACIÓN O DIRECTORES DE OTRAS ENTIDADES QUE FORMAN PARTE DEL MISMO GRUPO VINCULADO:**

En Nexo Correduría no existe directores externos.

La correduría no forma parte de ningún grupo vinculado.

**E. CANTIDAD DE SESIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DURANTE EL PERÍODO:**

La Junta Directiva se reunió 10 veces, mediante sesiones ordinarias, cuyas actas se encuentran debidamente asentadas en el Libro de Actas de Junta Directiva firmadas por los miembros que participaron en las mismas.

#### **F. POLÍTICAS SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS:**

No existen cambios del mismo.

#### **G. POLÍTICAS PARA LA REMUNERACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA:**

Los miembros de la Junta Directiva no reciben remuneración por el ejercicio de sus funciones.

#### **H. POLÍTICAS SOBRE LA ROTACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA:**

El actual esquema de miembros de Junta Directiva fue aprobado en año 2023.

#### **I. VARIACIONES IMPORTANTES DE LA CORREDURÍA:**

Con fecha 24-01-2023 se realizó la compra venta de las acciones correspondiente de la correduría siendo los CEDENTES Corporación AGP LLP a WE CARE LATAM S.A la cesionaria.

El 25 de enero del año 2023 fue aprobado por el registro nacional el cambio de nombre de la correduría a Nexo Correduría de Seguros NCS, Sociedad Anónima.

Con fecha 20 de febrero año 2023 se hizo cambio de Representante Legal de la correduría, siendo nombrado el señor Luis Fernando Loaiza Chinchilla nuevo representante legal.

Con fecha 24-03-2023 la Superintendencia General de Seguros SUGESE autorizó la modificación de la clausula primera de los estatutos de AGP Correduría de Seguros, Sociedad Anónima, la sociedad se denominará NEXO Correduría de Seguros, NCS, Sociedad Anónima

El 05 de mayo 2023 se registró nuevo accionista en la correduría, quedando distribuido el capital social de la correduría 75% corresponde a WE CARE LATAM SOCIEDAD ANONIMA y 25% a Luis Fernando Loaiza Chinchilla.

El 24 de febrero 2023 se registró en SUGESE en línea los roles de la nueva Junta Directiva según lo estipula la norma.

La Junta directiva renovó contrato con la firma de auditoría de John Ruiz Asociados S.A después de valoraciones de otras firmas.

En el mes de diciembre se procedió a renovar póliza de responsabilidad civil de la correduría, cumpliendo con el Acuerdo SUGEF.

### **III COMITÉS DE APOYO**

NEXO Correduría de Seguros, S.A., cuenta con los siguientes Comités de Apoyo:

#### **COMITÉ DE AUDITORÍA**

Este comité representa la tercera línea de defensa en la gestión de riesgos, con funciones de Auditoría Interna independiente y efectiva, para proporcionar a la Junta Directiva, información sobre la calidad del proceso de gestión del riesgo, por medio de revisiones de cara con la cultura, la estrategia, los planes de negocio y las políticas de la correduría.

| <b>Comité de Auditoría</b>      |               |
|---------------------------------|---------------|
| <b>Nombre</b>                   | <b>Cédula</b> |
| Luis Fernando Loaiza Chinchilla | 1-0851-0452   |
| Mario Mora Álvarez              | 7-0054-0700   |
| Francisco Diaz Escamilla        | 1-1504-0279   |

- ✓ Cantidad de miembros: tres
- ✓ Cantidad de miembros independientes: Ninguno
- ✓ Funciones y responsabilidades:

De conformidad con lo establecido en el artículo 25 del Reglamento, las principales funciones del Comité de Auditoría, son:

- El proceso de reporte financiero y de informar al Órgano de Dirección sobre la confiabilidad de los procesos contables y financieros, incluido el sistema de información gerencial.
- La supervisión e interacción con auditores internos y externos.
- Proponer o recomendar al Órgano de Dirección las condiciones de contratación y el nombramiento o revocación de la firma o auditor externo conforme los términos del Reglamento sobre auditores externos aplicable a los sujetos fiscalizados por las superintendencias.
- Revisar y aprobar el programa anual de trabajo de la auditoría interna o equivalente y el alcance y frecuencia de la auditoría externa, de acuerdo con la normativa vigente.
- Vigilar que la Alta Gerencia toma las acciones correctivas necesarias en el momento oportuno para hacer frente a las debilidades de control, el

- incumplimiento de las políticas, leyes y reglamentos, así como otras situaciones identificadas por los auditores y el supervisor.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas y prácticas contables.
  - Revisar las evaluaciones y opiniones sobre el diseño y efectividad del gobierno de riesgos y control interno.
  - Proponer al Órgano de Dirección, los candidatos para ocupar el cargo de auditor interno, excepto en el caso de las entidades supervisadas que se rigen por lo dispuesto en la Ley General de Control Interno, Ley 8292.
  - Dar seguimiento al cumplimiento del programa anual de trabajo de la auditoría Interna o equivalente.
  - Revisar la información financiera anual y trimestral antes de su remisión al Órgano de Dirección, de la entidad y de Administración de Recursos de Terceros, poniendo énfasis en cambios contables, estimaciones contables, ajustes importantes como resultado del proceso de auditoría, evaluación de la continuidad del negocio y el cumplimiento de leyes y regulaciones vigentes que afecten a la entidad de Administración de Recursos de Terceros.
  - Revisar y trasladar al Órgano de Dirección, los estados financieros anuales auditados, los informes complementarios, las comunicaciones del auditor externo y demás informes de auditoría externa o interna.

### **ASPECTOS DE MAYOR RELEVANCIA TRATADOS EN EL COMITÉ DURANTE EL PERÍODO 2023:**

- Conocimiento previo y verificación satisfactoria del cumplimiento del programa de trabajo anual de la Auditoría Interna.

- Revisión y seguimiento de los informes emitidos por la Auditoría Interna, su remisión y rendimiento de cuentas ante la Junta Directiva, haciendo énfasis en ellos aspectos a mejorar.
- Revisión de los Estados Financieros intermedios y trasladados para la aprobación de la Junta Directiva y su remisión a la SUGESE.
- Revisión de la justificación dada por parte de la Junta Directiva sobre el cambio accionista de la empresa.

### COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Creado por parte del órgano de dirección con la finalidad de garantizar el apoyo en la vigilancia de la gestión eficiente del riesgo de LC/FT/FPADM, de manera permanente.

| Comité de Cumplimiento          |             |
|---------------------------------|-------------|
| Nombre                          | Cédula      |
| Yorleny Rojas Sánchez           | 3-0389-0728 |
| Luis Fernando Loaiza Chinchilla | 1-0851-0452 |
| Erica Carreto Miranda           | 8-0086-0135 |

El comité de cumplimiento revisa constantemente parámetros internos, previamente aprobados y revisados por el órgano de dirección, los cuales regulan el funcionamiento de dicho órgano, tales como:

#### Integración, rotación de sus miembros:

En su momento, el órgano de dirección de NEXO Seguros, definió que el comité de Cumplimiento estará integrado por tres miembros, los cuales deben rotar cada tres años, teniendo especial cuidado que esta rotación surtirá efecto una vez aprobada debidamente en reunión de Junta Directiva, en ese sentido, hasta tanto no se haga la rotación señalada, continúa vigente la participación de los miembros existentes; todo ello, con la finalidad de evitar la concentración excesiva de poder y promover nuevas prácticas.

El Oficial de Cumplimiento y el Gerente General, son miembros permanentes, conforme lo establecido en el artículo 10 del Reglamento para la prevención del riesgo de legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, aplicable a los sujetos obligados por el artículo 14 de la ley 7786, ACUERDO 12-21.

El Comité de Cumplimiento, no tiene miembros independientes.

**Alcance de sus funciones:**

- ✓ Revisa las políticas, procedimientos, normas y controles implementados para cumplir con el marco normativo vigente en materia de LC/FT/FPADM.
- ✓ Propone al órgano de dirección las políticas de confidencialidad en el manejo de la información propia respecto a empleados, directivos y socios y aquella a la que tienen acceso, en el tratamiento de los temas relacionados con LC/FT/FPADM.
- ✓ Propone el apartado sobre las políticas para la prevención de LC/FT/FPADM que se deben incluir en el Código de Conducta para su aprobación por parte del órgano de dirección, en cuanto a las responsabilidades, consecuencias legales y medidas o sanciones disciplinarias relacionadas con el incumplimiento de las normativas relacionadas con LC/FT/FPADM.

- ✓ Conoce y vigila el cumplimiento del plan de trabajo de la oficialía de cumplimiento y lo eleva al órgano de dirección para su aprobación. Asimismo, vigila el cumplimiento de este plan.
- ✓ Presenta informes y en los casos en que existan situaciones relevantes de reportar.

### **Periodicidad de sus sesiones:**

La periodicidad establecida para las sesiones de Comité de Cumplimiento, es cada tres meses o en caso que surja un hecho relevante que amerite el conocimiento de los miembros será comunicada, debatida o revisada.

### **Procedimientos de trabajo:**

- Elaboración de actas.
- Registros sobre los temas tratados.
- Deliberaciones y decisiones.
- Aprobación de acuerdos.
- Celebración de Comités de Cumplimiento.

### **Descripción de los aspectos de mayor relevancia tratados durante el periodo del informe:**

- Capacitación a corredores y personal administrativo.
- Se procedió a realizar la gestión de actualización del expediente de los corredores.
- Se actualizó conozca a su cliente de las aseguradoras; ADISA, Oceánica de Seguros, Quálitas Compañía de Seguros Costa Rica, S.A. SM Seguros, Seguros LAFISE, ASSA Compañía de Seguros,

- Nombramiento de Oficial de Cumplimiento adjunto.
- Nombramiento Gerente General
- Actualización de Manual de cumplimiento.
- Actualización de Código de Gobierno Corporativo
- Actualización de Código de Ética y Conducta

### **DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA SELECCIÓN, NOMBRAMIENTO Y DESTITUCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE APOYO.**

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 25 del Reglamento de Gobierno Corporativo, ACUERDO SUGEF 16-16, este órgano ha sido conformado como garantía de juicios independientes con respecto a sus gestiones.

Todos sus miembros poseen las habilidades, conocimientos y experiencia demostrable en el manejo y comprensión de la información financiera, así como en temas de contabilidad y auditoría.

En cuanto a la destitución de un miembro de los Comités de Apoyo, en caso de ser integrante de la Junta Directiva, se da bien por renuncia de su cargo o como resultado de una auditoría interna o la Oficialía de Cumplimiento, el mismo deba ser desincorporado, en cuyo caso, se acude a la renuncia o destitución a través del órgano superior.

### **DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA REMUNERACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LOS COMITÉS DE APOYO.**

Los miembros de los comités de apoyo no reciben remuneración alguna.

### **DESCRIPCIÓN SOBRE LA POLÍTICA INTERNA DE ROTACIÓN DE MIEMBROS DE LOS COMITÉS DE APOYO.**

En el caso de los miembros de los Comités de Apoyo que forman parte de la Junta Directiva, los mismos son nombrados sin plazo. Cuando renuncian a sus cargos o

eventualmente si fueran removidos, se procede con la sustitución y reacomodo del Comité respectivo.

En lo que se refiere al Oficial de Cumplimiento titular, tal rotación no existe en vista que es un órgano con dedicación exclusiva designado por la Junta Directiva, como órgano de mayor jerarquía en la correduría. Este funcionario posee rango jerárquico de autoridad independencia y autonomía en la toma de decisiones para coordinar los programas y procedimientos relacionados con la prevención del riesgo de LC/FT/FPADM. Su desincorporación se da mediante renuncia ante el órgano de dirección directamente o destitución del cargo en caso faltas legales debidamente fundamentadas.

**DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS APROBADAS POR LA ENTIDAD MEDIANTE LAS CUALES LOS MIEMBROS DE LOS COMITÉS DE APOYO SE VEN OBLIGADOS A ABSTENERSE DE VOTAR O PARTICIPAR EN LAS REUNIONES DEL COMITE, INCLUSIVE A DECLINAR SU NOMBRAMIENTO.**

La correduría cuenta con una política de resolución de conflictos de interés, que forma parte del Código de Ética y del Manual de Gobierno Corporativo aplicable a todos los colaboradores, administradores, miembros de la Junta Directiva y accionistas. En caso de dudas, para identificar si se está en presencia de un conflicto de interés, la persona afectada deberá dirigirse a su jefe inmediato, quien deberá comunicar el caso en concreto a la Gerencia General o quien haga el rol al momento del reclamo, para analizar la situación y verificar las acciones a seguir.

Como política general, se debe tener presente que en todo momento debe prevalecer el interés de la autoridad regulatoria frente al interés de la correduría, en interés del cliente y el interés de la correduría, frente al interés personal del empleado, administrador o intermediario de seguros.

**CANTIDAD DE SESIONES REALIZADAS POR CADA COMITÉ DE APOYO DURANTE EL AÑO.**

| <b>COMITÉ DE APOYO</b> | <b>SESIONES</b> |
|------------------------|-----------------|
| <b>Auditoría</b>       | 4               |
| <b>Cumplimiento</b>    | 3               |

**IV. AUDITORÍA EXTERNA:**

**A. LA FIRMA DE AUDITORÍA EXTERNA CONTRATADA PARA LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL PERÍODO ES:**

Despacho del Licenciado John Ruíz Segura Asociados, S.A.

**B. NÚMERO DE AÑOS QUE LA FIRMA DE AUDITORÍA EXTERNA LLEVA DE FORMA ININTERRUMPIDA REALIZANDO LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CORREDURÍA.**

En este año, es la octava oportunidad que la firma auditora presta sus servicios para NEXO Correduría de Seguros. Su informe preliminar fue entregado en el mes de agosto de 2023. Al cierre del mes de febrero de 2024 será presentada la información ante la SUGESE con base a las formalidades existentes.

**C. LA FIRMA DE AUDITORÍA EXTERNA NO HA REALIZADO OTROS TRABAJOS PARA LA EMPRESA DISTINTOS A LOS SERVICIOS DE AUDITORÍA.**

**D. EL MECANISMO PARA PRESERVAR LA INDEPENDENCIA DEL AUDITOR EXTERNO, ES LA CONTRATACIÓN DE UNA FIRMA DE PRESTIGIO NACIONAL.**

**V. ESTRUCTURA DE PROPIEDAD**

**A. MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA, GERENTE GENERAL O MIEMBROS DE COMITÉS DE APOYO QUE POSEAN PARTICIPACIÓN ACCIONARIA DIRECTA O INDIRECTA EN EL CAPITAL SOCIAL DE LA CORREDURÍA:**

| Nombre                          |
|---------------------------------|
| Luis Fernando Loaiza Chinchilla |

**B. ESTA SOCIEDAD NO SE ENCUENTRA AUTORIZADA PARA REALIZAR OFERTA PÚBLICA DE ACCIONES EN EL MERCADO COSTARRICENSE.**

**C. ACCIONISTAS QUE POSEE INFLUENCIA SIGNIFICATIVA DE LA CORREDURÍA:**

No aplica.

**D. PROGRAMAS DE RECOMPRA DE ACCIONES COMUNES DE LA PROPIA DE ENTIDAD QUE SE HAYAN EJECUTADO EN EL PERÍODO:**

No aplica.

**VI. PREPARACIÓN DEL INFORME:**

Este informe fue aprobado el día 18 de enero de 2024 en Sesión de Junta Directiva N° 88.

## DECLARACION JURADA DEL PRESIDENTE

Yo, **Luis Fernando Loaiza Chinchilla**, cédula **1-0851-0452**, a partir de un proceso de debida diligencia en relación con la información financiera de NEXO Correduría de Seguros, S.A., cédula jurídica 3-101-709025 y sus sistemas de control interno para el período que termina el 31 de diciembre de 2023 declaro bajo fe de juramento que:

Hasta donde tengo conocimiento los estados financieros de NEXO Correduría de Seguros, S. A, no contienen ninguna aseveración falsa de un hecho material ni omiten incorporar un hecho material necesario para que las declaraciones realizadas no resulten engañosas.

Hasta donde tengo conocimiento los estados financieros y cualquier otra información financiera complementaria adjunta a esta declaración, presentan razonablemente en todos los aspectos materiales la situación financiera de NEXO Correduría de Seguros, S. A., así como el resultado de sus operaciones para el periodo que terminó el 31 de diciembre de 2023.

NEXO Correduría de Seguros, S. A, ha establecido y mantenido los controles y procedimientos efectivos y eficientes que aseguren que la información material relacionada con la entidad. Asimismo, ha procurado contar con el personal idóneo y capacitado para manejar el control interno.

Se ha velado para que el Comité de Auditoría se reúna periódicamente, se lleven minutas de las reuniones y reporte con prontitud a la Junta Directiva. Asimismo, han revisado y aprobado los estados financieros mensuales de la entidad.

Se ha procurado la existencia de una auditoría interna con independencia de criterio.

De acuerdo con lo informado por el Comité de Auditoría, se ha verificado el cumplimiento de los requisitos de independencia, experiencia e idoneidad establecidos en el Capítulo

II del “Reglamento de Auditores Externos aplicable a los sujetos fiscalizados por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE”.

He recibido y entendido toda la información significativa que me ha suministrado el Gerente General y el Comité de Auditoría respecto a:

Todas las deficiencias significativas en el diseño u operación de los controles internos, los cuales pueden tener un efecto adverso para la habilidad de la entidad de recopilar, procesar, seleccionar y reportar la información financiera.

La existencia de cualquier tipo de fraude que envuelva a gerentes u otros empleados que desempeñen un rol significativo en el control interno de la entidad.

Los cambios significativos en el control interno o en otros factores que afectaron materialmente el control interno con posterioridad a la fecha de corte de la información financiera, incluyendo cualquier acción correctiva en este mismo sentido.

Es todo. Al ser las dieciséis horas el 18 de enero de 2024.



---

Luis Fernando Loaiza Chinchilla  
Representante Legal  
NEXO Correduría de Seguros. NCS, S.A